

Definities

Ondernemer

De naar Nederlands recht opgerichte eenmanszaak Peter Bakker uw hovenier, handelend onder de naam **Tuinwaar.nl** gevestigd te Borgstukken 80, 9761 LB te Eelde en ingeschreven in het Handelsregister onder het nummer 66252873.

Consument

Een met Tuinwaar.nl contracterende partij (natuurlijke personen).

Partijen

De consument en Tuinwaar.nl.

Toepasselijkheid

Artikel 1

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Tuinwaar.nl en op alle overeenkomsten, betreffende koop op afstand, die met Tuinwaar.nl worden gesloten.

2. De Algemene Voorwaarden worden op de website ter lokale opslag op een duurzame gegevensdrager aangeboden en getoond:

- a) op de hoofdpagina, middels een verwijzing naar de URL www.tuinwaar.nl/AV, en
- b) voordat een bestelling definitief is geplaatst.

3. Ingeval een afwijking of aanvulling wenselijk wordt geacht door één van de partijen, zal deze slechts bindend zijn indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

Aanbod

Artikel 2

1. Het aanbod is bedoeld om bij aanvaarding te resulteren in een overeenkomst.

2. De bij het aanbod genoemde prijs is voor de partijen bindend, tenzij de prijs en/of het aanbod kennelijke (schrijf)fout bevat(en) en/of kennelijke vergissing(en).

3. Ingeval een aanbod aan beperkingen, specifieke voorwaarden en/of termijnen is gebonden, wordt dit duidelijk in de omschrijving bij de aanbod gemeld.

4. Een aanbod bestaat ten minste uit:

- a) Een nauwkeurige beschrijving van de goederen en/of diensten;
- b) De verzendkosten;
- c) De factuurmethoden, betaalmethoden, valuta en BTW.
- d) Een notitie waaruit blijkt dat deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Totstandkoming van de overeenkomst

Artikel 3

1. Een overeenkomst komt slechts schriftelijk, waaronder tevens verstaan elektronisch leesbare bestanden, tot stand.

2. Ingeval een consument het aanbod op de website middels de elektronische aanvaardingsprocedure van die website heeft aanvaard, is een voor beide partijen bindende overeenkomst tot stand gekomen, de consument is echter niet gebonden indien deze de ontvangstbevestiging niet heeft bereikt en/of de consument voordat de ontvangstbevestiging is ontvangen de overeenkomst ontbindt.

3. Tuinwaar.nl stuurt de ontvangstbevestiging, zoals bedoeld in het vorige lid, onverwijld na het ontvangen van de bestelling.

Levering

Artikel 4

1. Tuinwaar.nl spant zich in om de bestelde producten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig dagen bij de consument af te leveren.

2. De producten worden door Tuinwaar.nl en/of een door Tuinwaar.nl ingeschakelde derde bij de consument bezorgd. Het vervoeren van de producten is voor risico van Tuinwaar.nl, totdat de producten door de consument en/of een door de consument bevoegd geachte derde zijn ontvangen.

3. Indien Tuinwaar.nl de producten niet of niet geheel binnen de onder lid 1 genoemde termijn kan leveren, wordt de consument onverwijld geïnformeerd, doch uiterlijk binnen dertig dagen na de bestelling, over de vertraagde bezorging en het recht om de overeenkomst – zonder bijkomende kosten en met behoud van het recht op een eventuele schadevergoeding – te ontbinden.

Herroepingsrecht

Artikel 5

1. De consument kan de overeenkomst ontbinden – zonder opgave van redenen – tot een termijn van veertien dagen, na:

a) het ontvangen van de producten door de consument of een door de consument aangewezen derde;

b) het ontvangen laatste product door de consument of een door de consument aangewezen derde, als de bestelling in delen wordt geleverd.

c) het ontvangen van het eerste product door de consument of een door de consument aangewezen derde, als de bestelling wordt geleverd in het kader van een duurovereenkomst.

2. Het onder lid 1 bedoelde recht kan niet worden uitgeoefend ter zake van producten die specifiek voor de consument zijn vervaardigd.

3. Na het ontvangen van de bestelling vangt de bedenktijd – waarin het herroepingsrecht kan worden uitgeoefend – aan. Gedurende de bedenktijd mag de behandeling van de producten niet verder gaan dan noodzakelijk om de aard, de kenmerken en de werking daarvan vast te stellen. Ingeval de behandeling het noodzakelijke heeft overschreden, is de consument aansprakelijk voor de waardevermindering van het product.

4. Indien de consument het herroepingsrecht wens uit te oefenen, kan deze het bijgevoegde herroepingsformulier invullen en naar Tuinwaar.nl per (elektronische) post versturen. Het herroepingsrecht kan echter ook worden uitgeoefend door Tuinwaar.nl een uitdrukkelijke mededeling te sturen (bijvoorbeeld per mail of post).

5. Binnen veertien dagen – na het uitoefenen van het herroepingsrecht – dient de consument de producten naar Tuinwaar.nl terug te sturen conform de instructies van Tuinwaar.nl. Kiest de consument uitdrukkelijk voor een andere postvervoerder, dan is Tuinwaar.nl niet verplicht de bijkomende kosten (hogere) kosten voor deze postvervoerder aan de consument te vergoeden.

6. Het terugzenden, zoals bedoeld in lid 5, zal niet plaatsvinden indien Tuinwaar.nl de producten bij de consument afhaalt.

7. Uiterlijk binnen veertien dagen na het ontvangen van de onder lid 1 bedoelde verklaring, zal Tuinwaar.nl het voor de bestelling ontvangen bedrag retourneren inclusief eventuele verzendkosten.

Prijzen

Artikel 6

1. De facturen dienen binnen veertien kalenderdagen – na ontvangst van de bestelling – te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen.
2. Op Tuinwaar.nl worden de prijzen inclusief BTW getoond.
3. Indien de overeengekomen prijs wijzigt, is de consument bevoegd de overeenkomst te beëindigen, tenzij de prijsverhoging uit de wet voortvloeit.
4. Bij het niet-tijdig voldoen van de factuur, zal Tuinwaar.nl de consument een nieuwe betaaltermijn (veertien dagen) gunnen. Ingeval binnen deze termijn de factuur niet wordt voldaan, is de consument in verzuim en zal Tuinwaar.nl de wettelijke rente, vermeerderd met de buitengerechterlijke incassokosten in rekening brengen. E.a. overeenkomstig de Wet normering buitengerechterlijke incassokosten en het in dat kader genomen Besluit.

Duurovereenkomsten

Artikel 7

1. Tuinwaar.nl biedt de consument de mogelijkheid om – per afgesproken frequentie – producten te laten ontvangen. Een dergelijke overeenkomst zal maximaal één jaar duren en jaarlijks in overleg door de partijen worden verlengd en/of gewijzigd.
2. De duurovereenkomsten eindigen na het verstrijken van de in de overeenkomst genoemde einddatum. Verlengingen vinden niet stilzwijgend plaats.
3. De duurovereenkomst kan te allen tijde door de consument worden opgezegd, met een opzegtermijn van één maand.

Conformiteit / klachten

Artikel 8

1. Tuinwaar.nl levert de consumenten deugdelijke producten die de – op basis van de overeenkomst te verwachten – eigenschappen bevatten.
2. Indien de producten en/of de uitvoering van de overeenkomst niet aan de wensen en/of verwachtingen van de consument voldoen, dient de consument dit binnen redelijke termijn (gelieve twee weken) na constatering aan Tuinwaar.nl schriftelijk te melden.
3. Tuinwaar.nl zal de consument binnen veertien dagen – na ontvangst van het bericht – contacteren en een passende oplossing aanbieden.
4. De consument dient Tuinwaar.nl vier weken te gunnen om een oplossing te bieden.

Persoonsgegevens

Artikel 9

1. De aan Tuinwaar.nl verstrekte persoonsgegevens worden slechts verwerkt voor de doeleinden waarvoor zij worden verzameld.
2. Tuinwaar.nl verwerkt slechts persoonsgegevens teneinde de overeengekomen diensten en/of producten aan te kunnen bieden.
3. De naam, het adres, het rekeningnummer, het telefoonnummer en het e-mailadres zijn de te verwerken gegevens. Ingeval er meer gegevens worden verwerkt, meldt Tuinwaar.nl dat op de website onder de privacyverklaring. De privacyverklaring wordt – evenals de Algemene

Voorwaarden – met offertes meegestuurd en van toepassing verklaard.

4. Tuinwaar.nl verplicht zich passende technische en organisatorische maatregelen te treffen teneinde de bescherming van persoonsgegevens te waarborgen.
5. De consument is te allen tijde bevoegd Tuinwaar.nl via (elektronische) post en/of telefonisch (meermalen) te verzoeken inzage te geven in de verwerkte gegevens.
6. De consument heeft het recht Tuinwaar.nl te vragen de gegevens te wissen, te wijzigen en/of aan te vullen.
7. Binnen vier weken na het ontvangen van een verzoek zoals bedoeld in lid 5 en lid 6 zal Tuinwaar.nl de consument informeren.
8. Conform de privacywetgeving zal Tuinwaar.nl de gegevens van de consument nimmer aan derden verstrekken, tenzij daartoe een schriftelijk verzoek van de consument is ontvangen en/of Tuinwaar.nl daartoe verplicht is op grond van dwingende wet- en regelgeving.
9. De verwerking van persoonsgegevens geschiedt overeenkomstig de Wet bescherming persoonsgegevens en per 25 mei 2018 conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Aanvullingen op dit artikel zijn te vinden in de privacyverklaring die wordt geplaatst op de website Tuinwaar.nl.
10. Indien de consument een verzoek tot Tuinwaar.nl richt om de persoonsgegevens te ontvangen, zal Tuinwaar.nl de gegevens in een overdraagbaar en leesbaar formaat opleveren.
11. De consument is bevoegd bij de Tuinwaar.nl bezwaar in te dienen aangaande de verwerking van persoonsgegevens. Een dergelijk verzoek zal – indien de overeenkomst nog niet is voltooid – een ontbinding van de overeenkomst tot gevolg kunnen hebben. Ingeval een ontbinding van de overeenkomst dreigt, zal Tuinwaar.nl de consument tijdig informeren.
12. Een tussentijdse ontbinding, ten gevolge van het onder lid 11 genoemde bezwaar, bevrijdt de consument niet van het moeten betalen van de met Tuinwaar.nl aangegane verbintenissen, waarvan uitgezonderd de situatie dat de consument rechtsgeldig gebruik maakt van het herroepingsrecht.
13. Ingeval één van de bepalingen van de privacywetgeving niet naar wens zijn afgehandeld, heeft de consument het recht een bezwaar bij de Autoriteit Persoonsgegevens in te dienen.
14. Ingeval de doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens wijzigen, zal Tuinwaar.nl de consument hierover informeren alvorens een dergelijke gewijzigde verwerking zal plaatsvinden.
15. Tuinwaar.nl is in alle gevallen te kwalificeren als de verwerkingsverantwoordelijke.
16. Een dossier wordt na twee jaren volledig vernietigd. De facturen worden na zeven jaren vernietigd.

Wijzigingen

Artikel 10

1. Tuinwaar.nl behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen.
2. De op de overeenkomst van toepassing verklaarde Algemene Voorwaarden blijven, ook na het wijzigen, van toepassing, tenzij de wijziging het gevolg is van een dwingendrechtelijke bepaling.

Toepasselijk recht

Artikel 11

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Tuinwaar.nl en de consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de rechtbank Noord-Nederland.